

KIROPRAKTIK & AKUPUNKTUR

RESULTATET AF KUNDETILFREDSUNERSØGELSE

JUNI OG JULI 2018



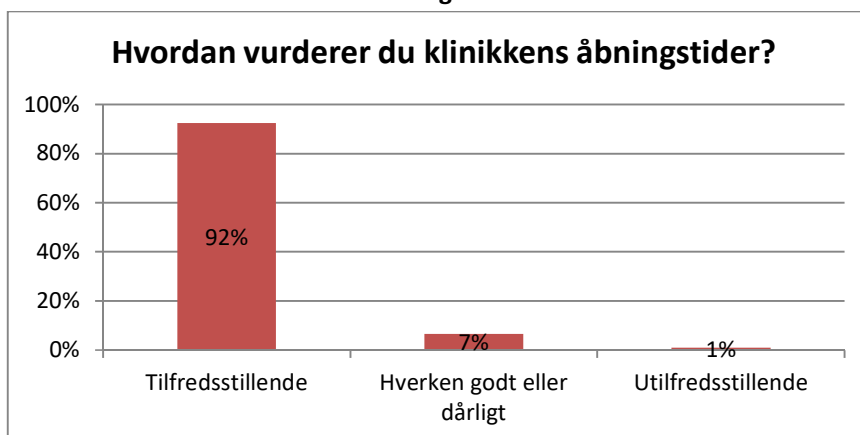
2. august, 2018

Kære Patient

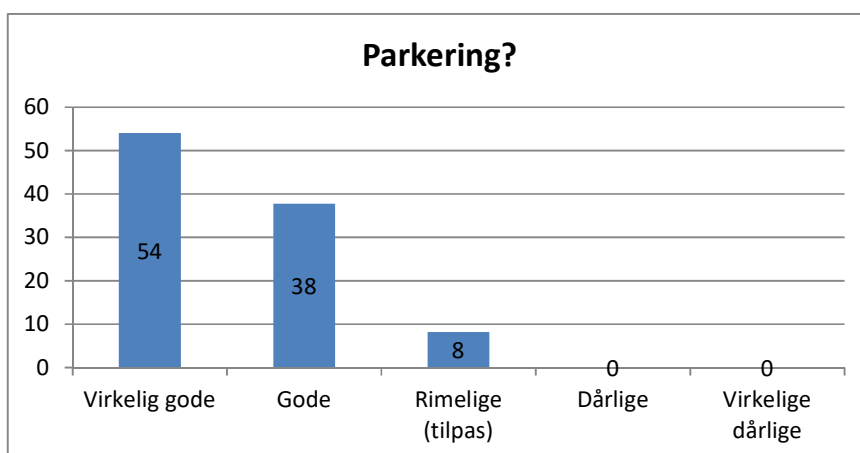
I perioden 14. juni til 13. juli, 2018 gennemførte vi en patienttilfredsundersøgelse i klinikken. Vi vil gerne sige tak for feedback og kommentarer til alle, der deltog i undersøgelsen. Vi fik i alt 106 besvarede spørgeskemaer retur og vi er meget glade for og stolte over det samlede resultat, men er også blevet bevidste om, at der er ting der kan gøres for at gøre klinikken endnu bedre i fremtiden.

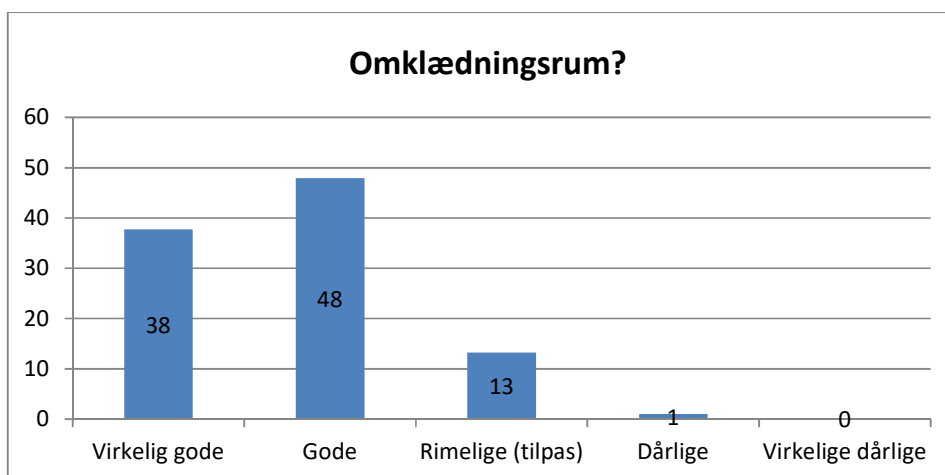
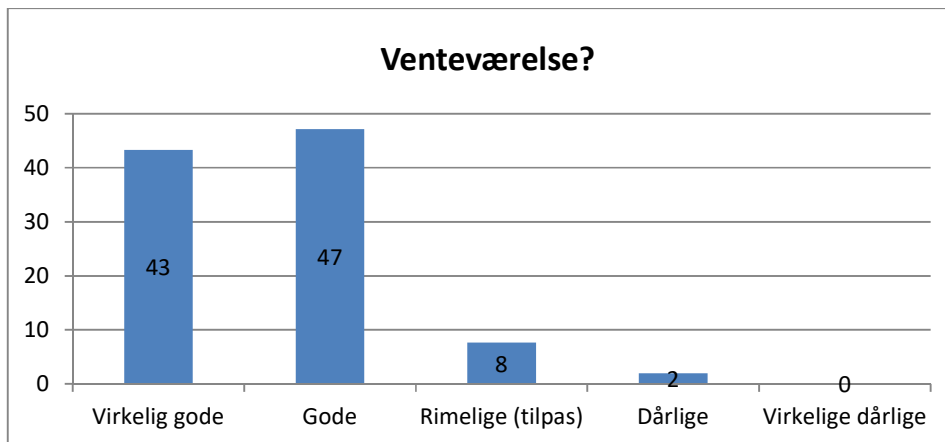
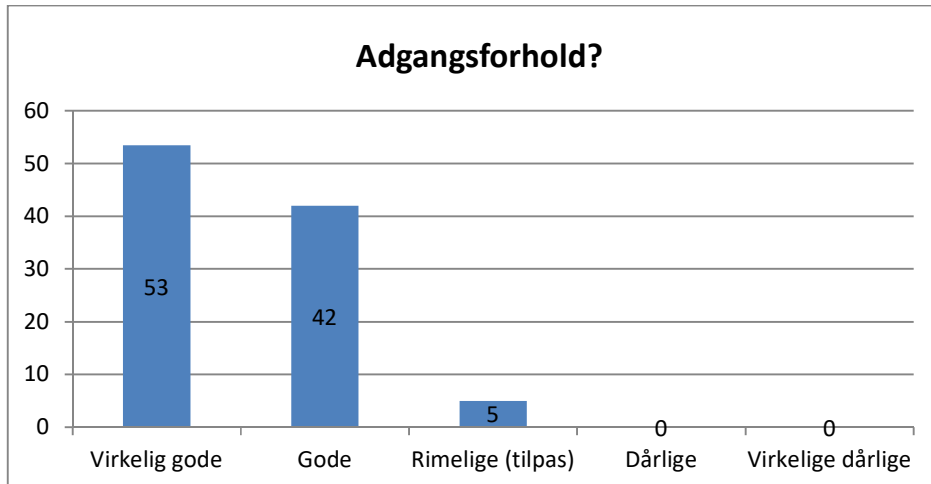
I det følgende er resultatet af undersøgelsen vist grafisk.

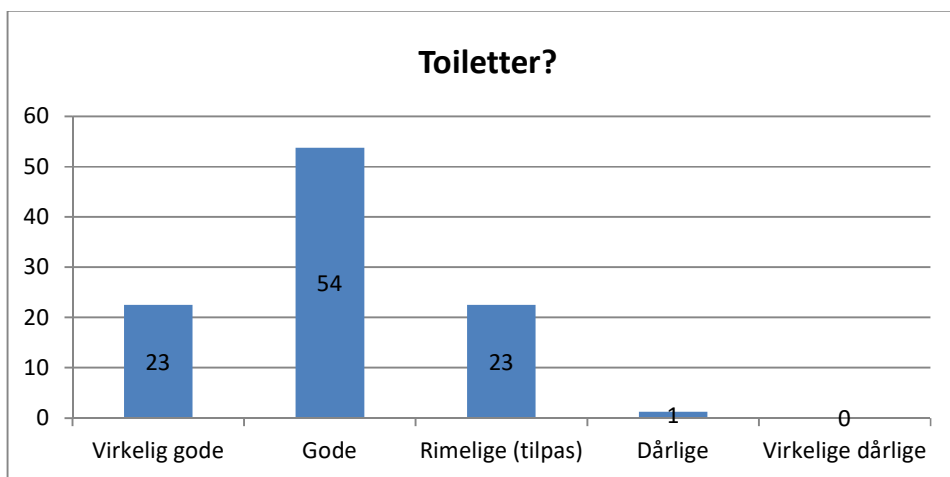
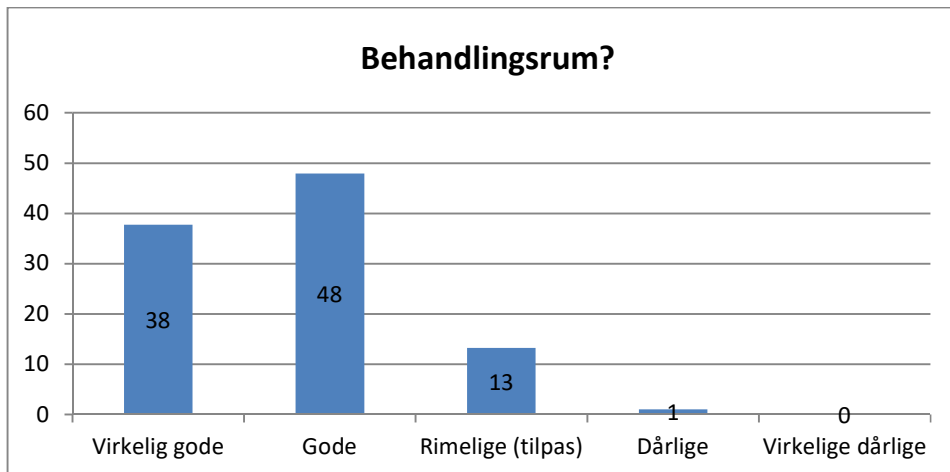
1) Hvordan vurderer du klinikens åbningstider?

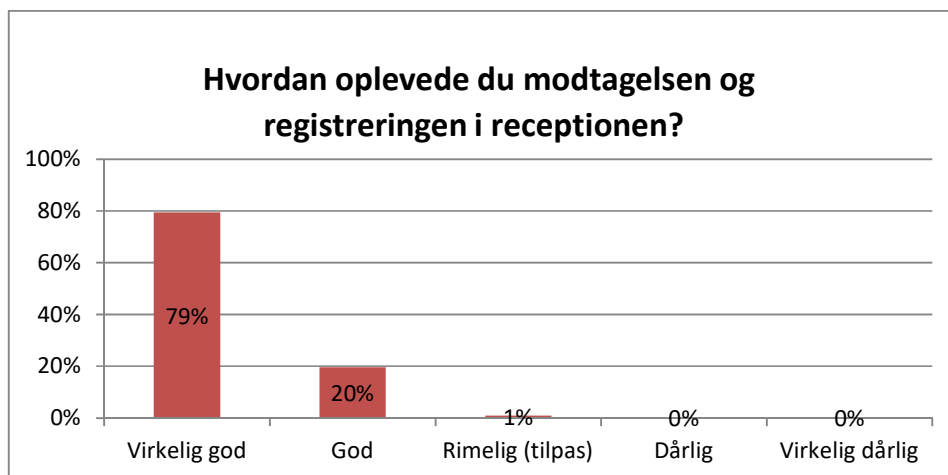
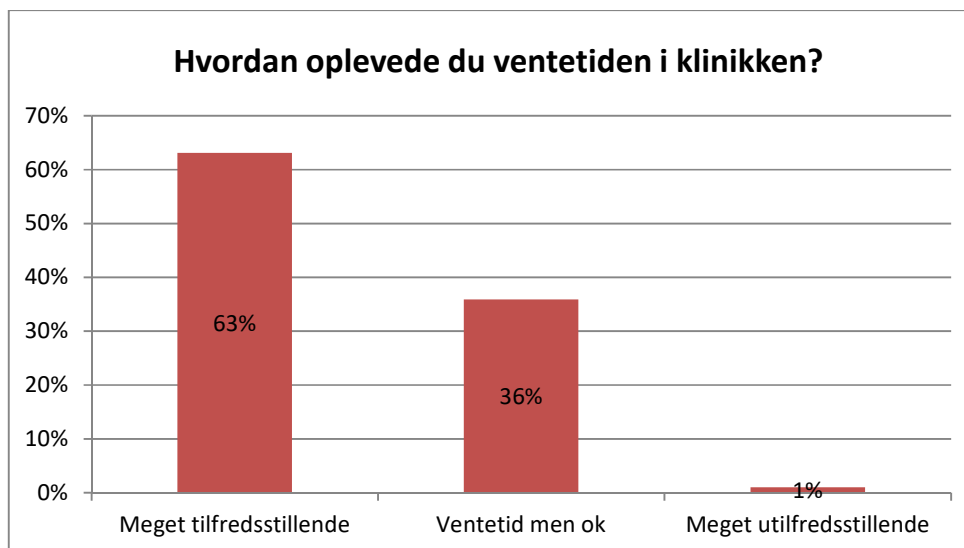


2) Hvordan vurderer du adgangsforholdene og de fysiske rammer i klinikken i forhold til:

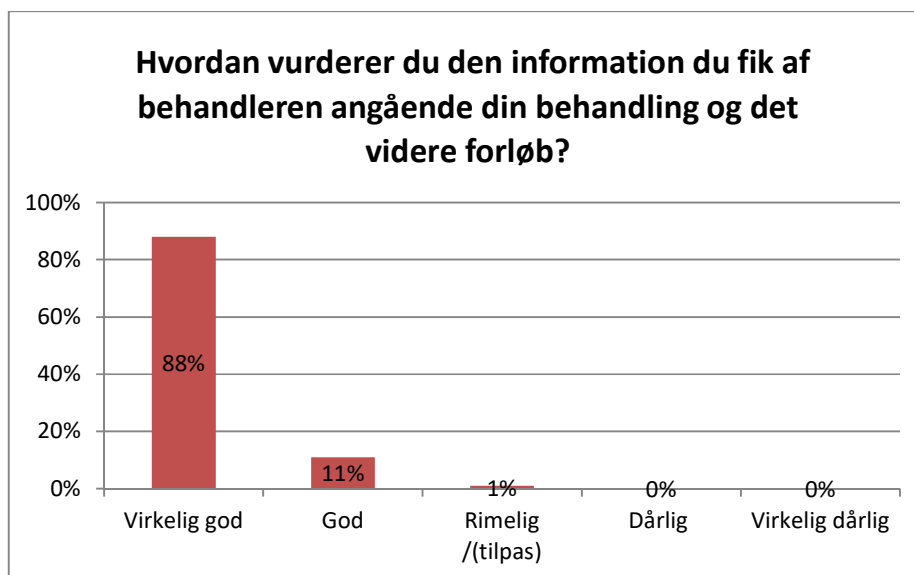




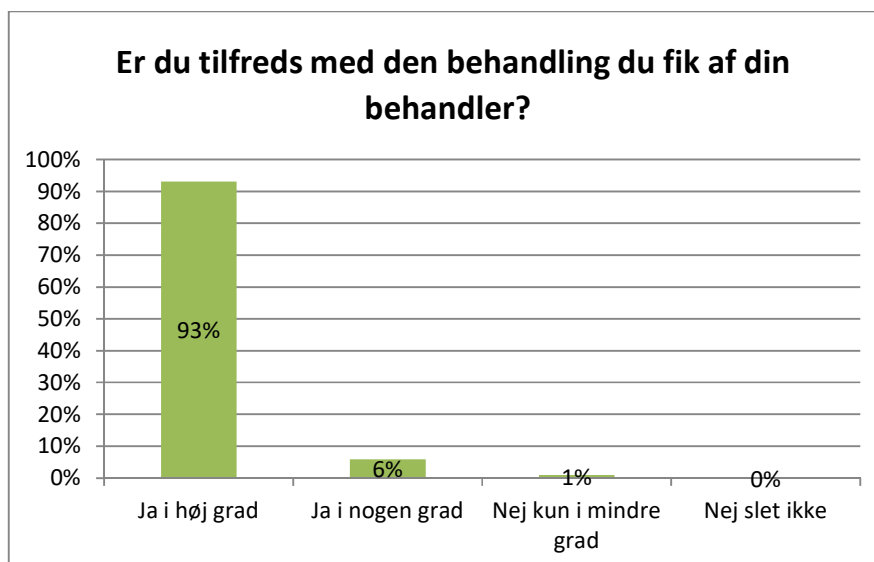


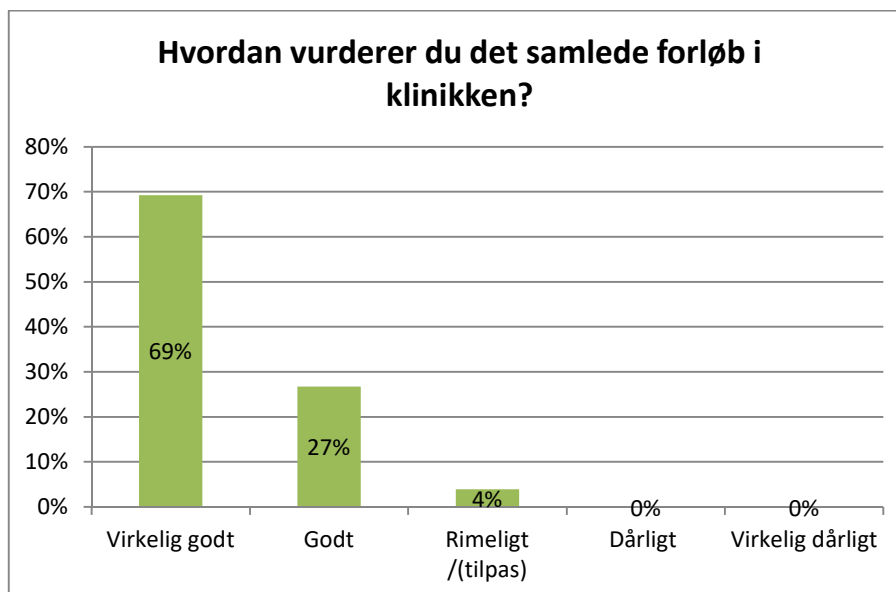
3) Hvordan oplevede du modtagelsen og registreringen i receptionen?**4) Hvordan oplevede du ventetiden i klinikken?**

- 5) Hvordan vurderer du den information du fik af behandleren angående din behandling og det videre forløb?



- 6) Er du tilfreds med den behandling du fik af din behandler?



7) Hvordan vurderer du det samlede forløb i klinikken?**8) Vil du anbefale klinikken til andre?**