

# KIROPRAKTIK & AKUPUNKTUR

## RESULTATET AF KUNDETILFREDSUNERSØGELSE

JUNI 2019



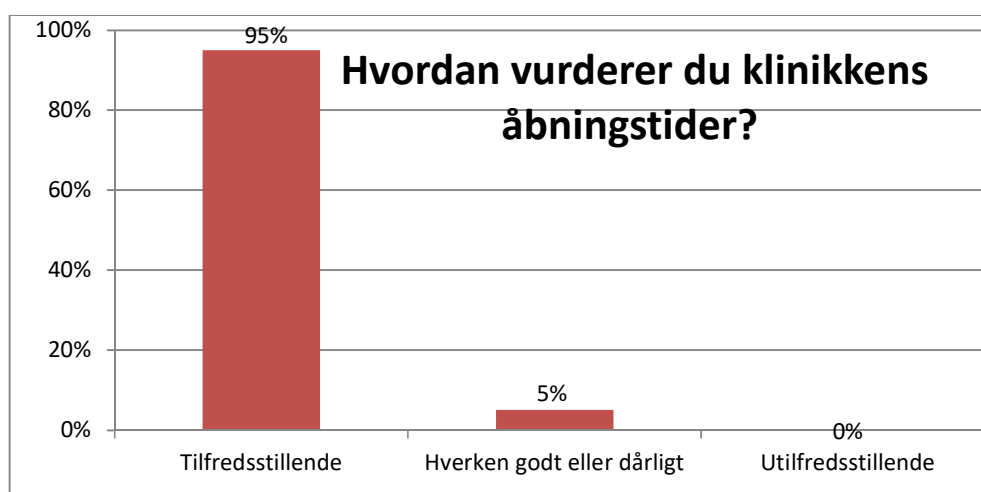
20. august, 2019

Kære Patient,

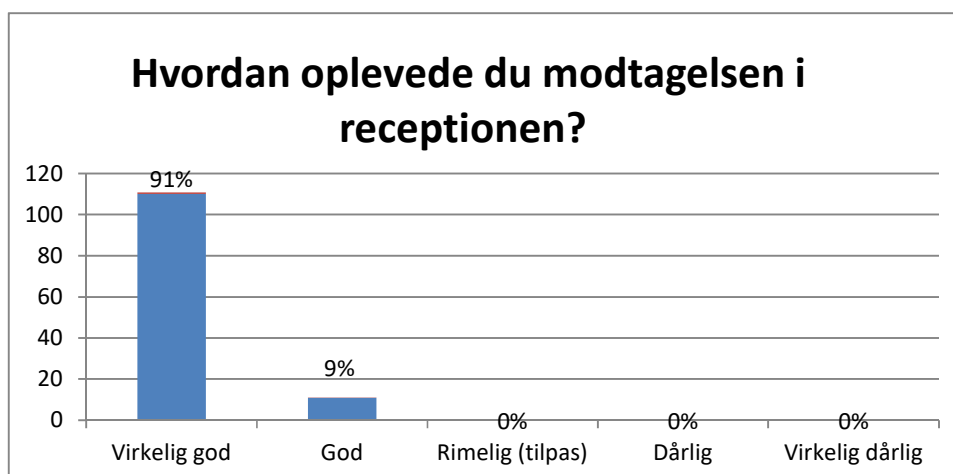
I perioden 13. juni til 4. juli, 2019 gennemførte vi den årlige patienttilfredsundersøgelse i klinikken. Vi vil gerne sige tak for feedback og kommentarer til alle, der deltog i undersøgelsen. Vi fik i alt 121 besvarede spørgeskemaer retur og vi er meget glade for og stolte over jeres bedømmelse af klinikken. Vi vil gøre vores absolut bedste for fortsat at leve op til jeres forventninger.

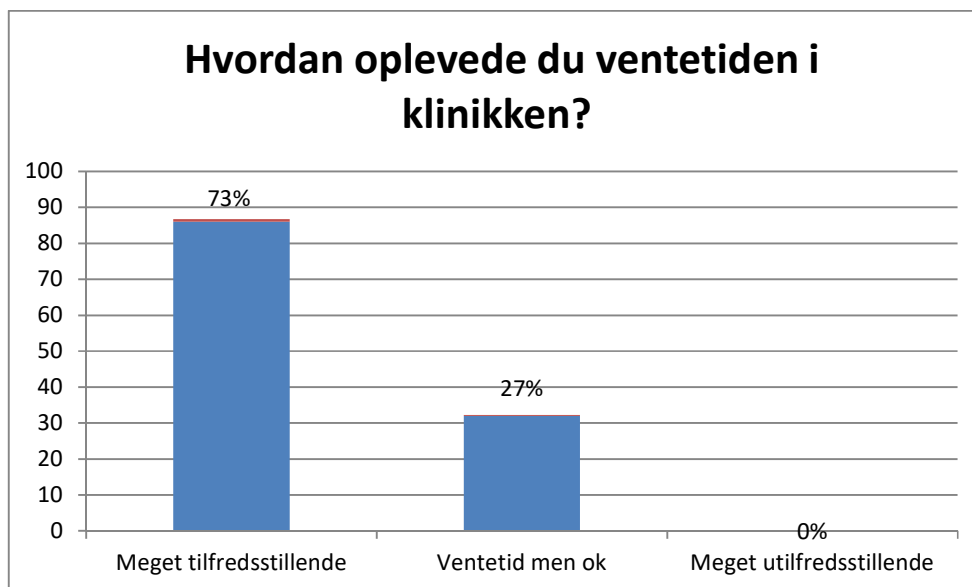
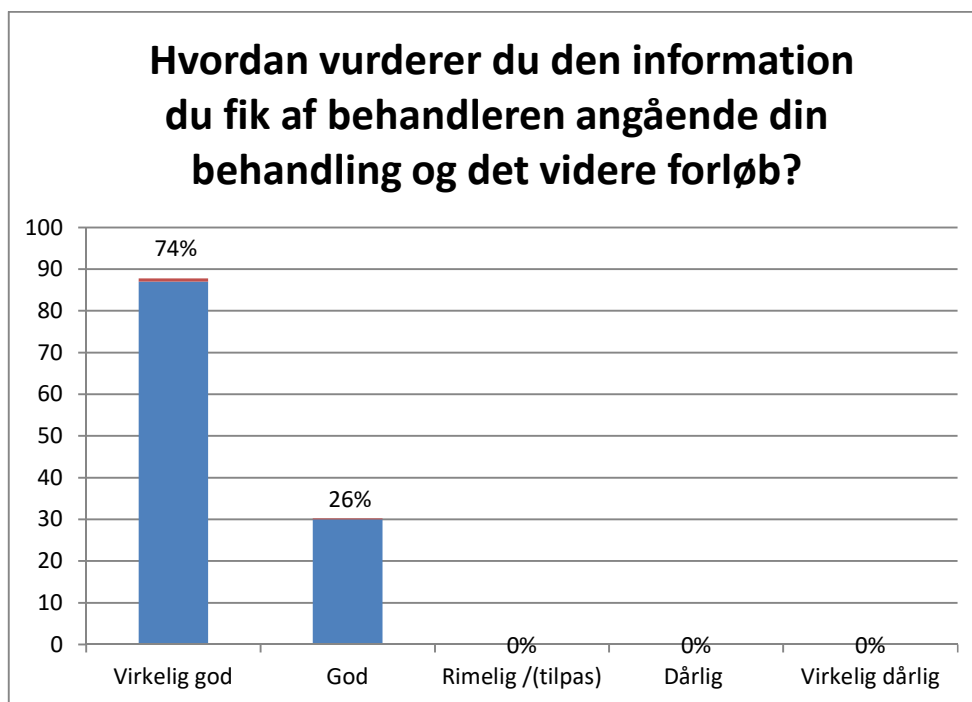
I det følgende er resultatet af undersøgelsen vist grafisk.

### 1) Hvordan vurderer du klinikkens åbningstider?

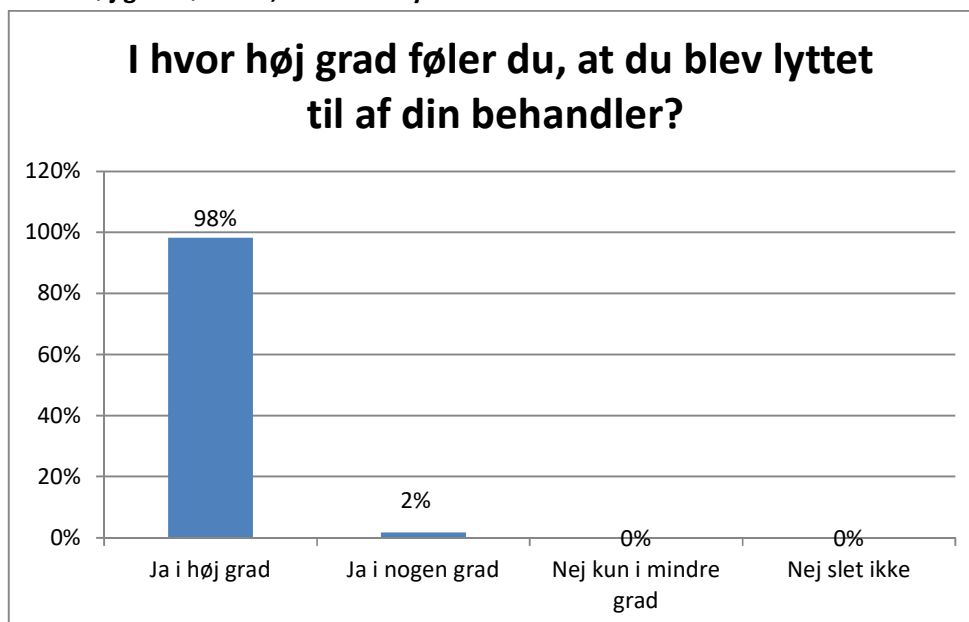


### 2) Hvordan oplevede du modtagelsen og registreringen i receptionen?

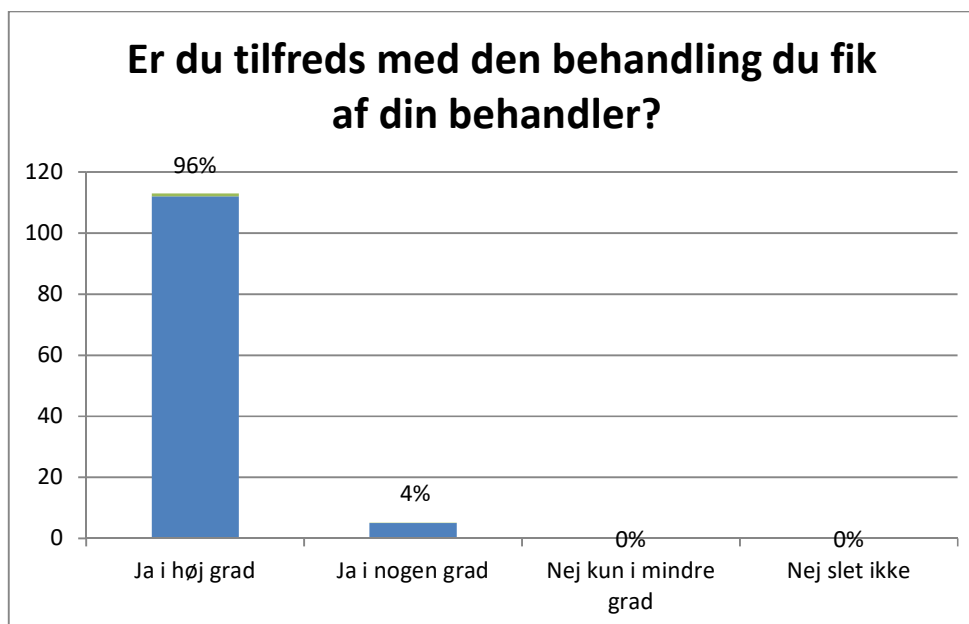


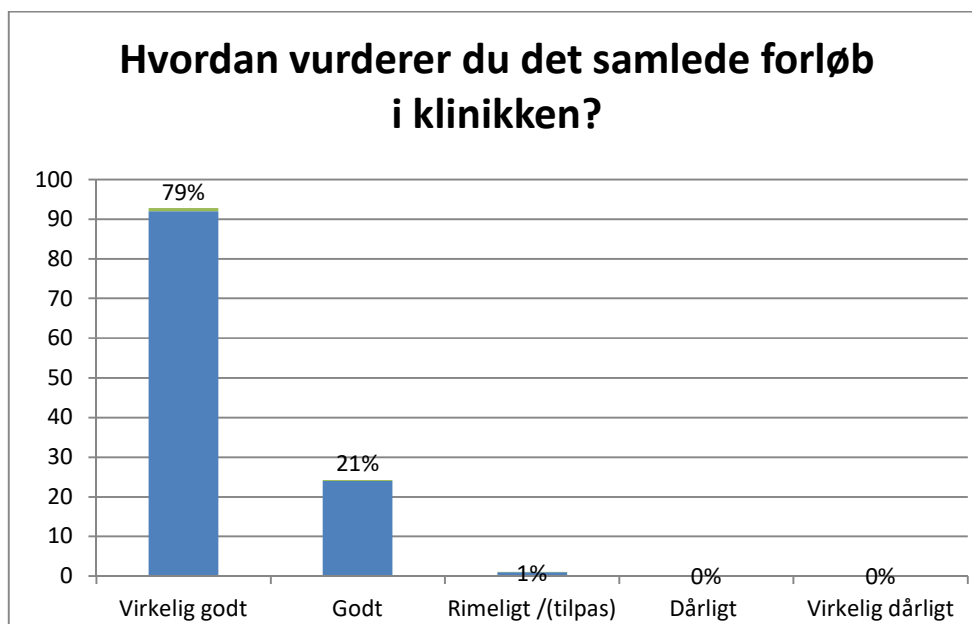
**3) Hvordan oplevede du ventetiden i klinikken?****4) Hvordan vurderer du den information du fik af behandleren angående din behandling og det videre forløb?**

## 5) I hvor høj grad føler du, at du blev lyttet til af din behandler?



## 6) Er du tilfreds med den behandling du fik af din behandler?



**7) Hvordan vurderer du det samlede forløb i klinikken?****8) Vil du anbefale klinikken til andre?**